



## CIRCULAR INFORMATIVA No. 009 DE 2021

<b>ÁREA EMISORA:</b> <b>DIRECCION FINANCIERA Y MEDIOS</b>	<b>DIRIGIDO A:</b> <b>TODO EL PERSONAL DE MAPFRE SEGUROS</b>
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b> <b>Febrero 03 de 2021</b>	<b>MEDIOS DE RECAUDO AUTORIZADOS</b>

### **ALCANCE SOBRE LA CIRCULAR 017 - MEDIOS DE RECAUDO AUTORIZADOS**

Por la presente se informa que se han producido cambios en la red de oficinas de Citibank y Reval, que afectan al recaudo por transferencia/consignación. Los cambios aplican a partir del próximo 18 de febrero.

Sobre los pagos por transferencia/consignación, se recuerda:

- ✓ Estos pagos son NO referenciados, es decir que la aplicación no es automática
- ✓ Cada vez que se realiza un pago con esta modalidad se debe remitir la solicitud por SGO **circular 042**. Es responsabilidad del cliente o asesor remitir el soporte de pago por medio de SGO, una vez se realiza el pago.
- ✓ No se recibirán ni aplicarán pagos parciales.
- ✓ Pagos de este tipo aplicados por fuera del corte de comisiones, una vez aplicados, darán lugar al pago respectivo al agente para el corte de la semana siguiente.

Así mismo, se informa que **próximamente no se recibirán pagos por consignación**, debiéndose realizar los pagos por los medios de pago habilitados por código de barras o PSE.

#### **Oficinas CITIBANK**

Debido al cierre de oficinas a nivel nacional de **CITIBANK**, la entidad ha reducido sus puntos propios de recaudo a los siguientes:

- Calle 100, Carrera 9A No. 99-02 Piso 1 Local 104. Bogotá Horario de 9am a 3pm

#### **Convenio CITIBANK con REVAL**

Citibank ha establecido alianza con el **REVAL**, para recibir los recaudos en 12 oficinas de la entidad en efectivo hasta \$9.999.999 y cheque sin límite de monto. Se relacionan a continuación.



## Bogotá

Ciudad / Municipio	Nombre del Establecimiento	Dirección	Horario
Bogotá, D.C.	Carrera 7	Carrera 7 # 12 - 23	7:30 a.m. a 4:00 p.m.
Bogotá, D.C.	Bosa	Calle 55 # 7A - 07 - Bosa la Despensa	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Bogotá, D.C.	C.C. Santa Fe Bogotá	Calle 185 # 45 - 03 - Interior Almacén Jumbo	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Bogotá, D.C.	Connecta	Avenida el dorado # 92 - 32 Torre G1	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Bogotá, D.C.	Primavera Plaza	Calle 80 # 89A - 40 - Local 216	8:00 a.m. a 4:00 p.m.

## Medellín

Ciudad / Municipio	Nombre del Establecimiento	Dirección	Horario
Medellín	San Javier	Calle 44 # 92A - 52	8:00 a.m. a 2:30 p.m.
Medellín	Castilla	Calle 97 # 69 - 38	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Medellín	La Ceja Multipagas	Carrera 20 N.18-52	7:30 a.m. a 6:00 p.m.
Medellín	C.C. Mayorca	C.C. Mayorca Entrada Principal	8:30 a.m. a 7:00 p.m.
Medellín	Jumbo Santa Fe	Carrera 43ª # 7 Sur 170 Tienda Jumbo CENCOSUD Local 6105	8:00 a.m. a 6:30 p.m.

## Cali

Ciudad / Municipio	Nombre del Establecimiento	Dirección	Horario
Cali	CB Calima	Carrera 1 # 70 - 00 - Local 204	8:00 a.m. a 7:00 p.m.

## Cartagena

Ciudad / Municipio	Nombre del Establecimiento	Dirección	Horario
Cartagena	C.C. Sta Lucia	Calle 31 Carrera 69 Esq. Centro Comercial Santa Lucia - Local 6 y 7	8:00 a.m. A 4:00 p.m.

Cordialmente,

---

**JORGE CRUZ AGUADO**  
**Director Financiero y Medios**

**Área Emisora:** Dirección Financiera y de Medios

*Juntos hacemos fácil el cambio  
Gracias por tu atención*