



"Quiero radicar el
aviso de un siniestro
sin salir de casa".

**QUEREMOS LO
MISMO QUE TÚ**

Por eso tienes a tu disposición
nuestra exclusiva herramienta...

HDI
SEGUROS



no sólo te será muy fácil radicar o reportar siniestros, sino que además podrás enviar documentos, resolver dudas e inquietudes, hacer seguimiento a tus reclamaciones en tiempo real y mucho más.

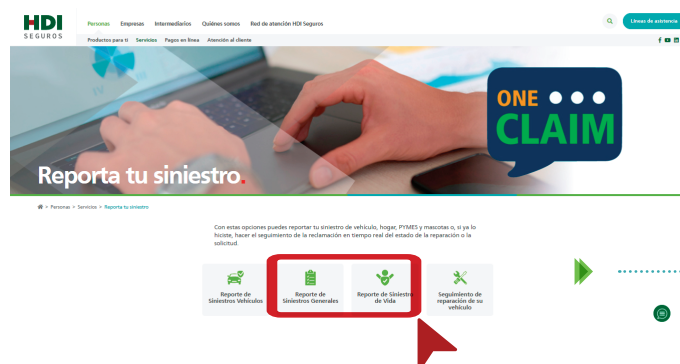
Pasos para radicar un siniestro con



1. Ingresar a la página Web de la Compañía www.hdi.com.co y dar clic al icono **Reporta tu Siniestro**.



2. Ve a la parte inferior de la página e ingresa al icono **Reporte de Siniestros** (Generales o Vida)



3. Diligencia los campos requeridos que indica el aplicativo y haz clic en la opción de **Enviar**:

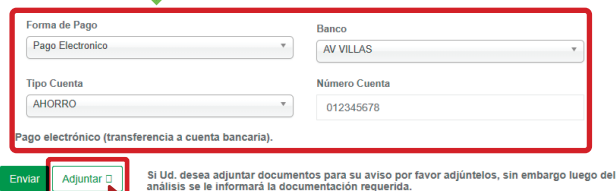
4. Una vez diligenciada la información de la póliza, **One Claim** mostrará los datos consignados en la **Carátula de la Póliza**.

Al desplazarse a la parte inferior de la página, se requiere diligenciar los campos de **Departamento y Ciudad** donde ocurrió el evento.

Adicionalmente se debe denotar la **fecha** del mismo, así como la **descripción de los hechos**.

Atención de indemnizaciones de la póliza Nro 4000031

5. Formas de pago. Como asegurado, en esta sección podrás digitar tus datos bancarios, para el pago de la respectiva indemnización.

Formulario de datos bancarios con campos: Forma de Pago (Pago Electronico), Banco (AV VILLAS), Tipo Cuenta (AHORRO), and Número Cuenta (012345678). Below the form is a green button 'Enviar' and a red button 'Adjuntar'. A red box highlights the 'Adjuntar' button. A green arrow points from the text above to the 'Adjuntar' button.

Forma de Pago: Pago Electronico
Banco: AV VILLAS
Tipo Cuenta: AHORRO
Número Cuenta: 012345678
Pago electrónico (transferencia a cuenta bancaria).
Enviar Adjuntar Si Ud. desea adjuntar documentos para su aviso por favor adjúntelos, sin embargo luego del análisis se le informará la documentación requerida.

Para adjuntar soportes o documentos de la reclamación, debes dar clic en el botón **Adjuntar**.

Nota. Por favor ten en cuenta la siguiente información que arroja el aplicativo, una vez des clic en el botón mencionado.



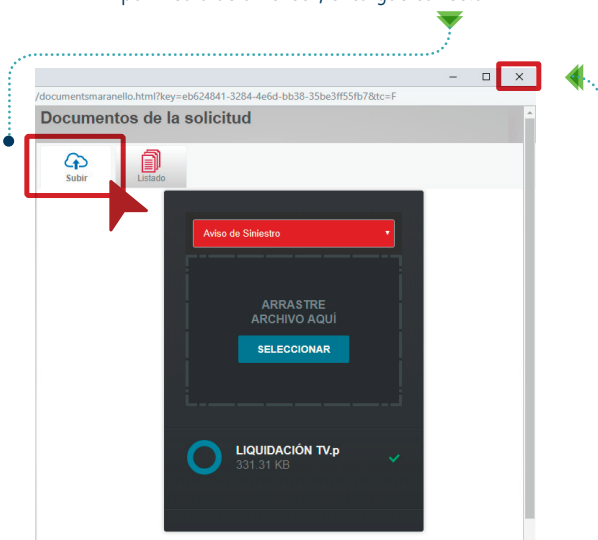
Documentos adjuntos

Solo se permite archivos PDF e imágenes (.jpeg, .jpg, .png, .gif, .bmp), en caso de adjuntar correos electrónicos, los debe guardar en formato HTML. Adicionalmente si utiliza el navegador Internet Explorer, por favor presione la tecla F11 sobre la ventana que se mostrará a continuación para que se despliegue sobre la totalidad de su pantalla.

OK

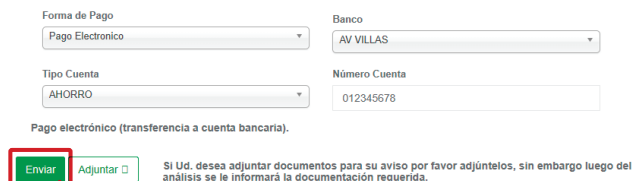
6. Para adjuntar documentos debes:

- Guardar los documentos en el formato indicado anteriormente.
- Luego te diriges a la pestaña **subir** y seleccionas el tipo de documento que deseas subir (**Aviso de Siniestro y Documento adicional**). Una vez cargado el documento, la página te indicará, por medio de un check, el cargue correcto.

Captura de pantalla de la interfaz de subida de documentos. Se muestra una barra de pestañas con 'Subir' y 'Listado'. El botón 'Subir' está resaltado con un recuadro rojo. Debajo, hay un área de arrastre con el texto 'ARRASTRE ARCHIVO AQUI' y un botón 'SELECCIONAR'. En la parte inferior, se muestra un archivo 'LIQUIDACIÓN TV.p' de 331.31 KB con un checkmark verde. Una flecha roja apunta desde el texto 'Para finalizar el cargue...' hacia el botón 'Subir'. Una flecha verde apunta desde el checkmark del archivo hacia el botón 'Subir'.

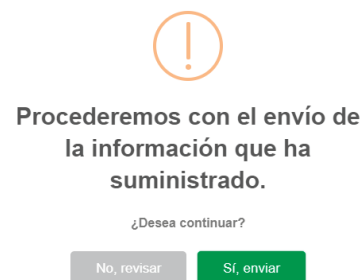
Para finalizar el cargue, o subida de documentos, haz clic en la **X**.

7. Al dar clic en la **X**, **One Claim** te redireccionará a la página anterior y en ella debes dar clic en el botón **Enviar**, para finalizar la radicación del siniestro.

Formulario de pago electrónico. Campos: Forma de Pago (Pago Electronico), Banco (AV VILLAS), Tipo Cuenta (AHORRO), and Número Cuenta (012345678). Below the form is a green button 'Enviar' and a red button 'Adjuntar'. A red box highlights the 'Enviar' button. A green arrow points from the text above to the 'Enviar' button.

Forma de Pago: Pago Electronico
Banco: AV VILLAS
Tipo Cuenta: AHORRO
Número Cuenta: 012345678
Pago electrónico (transferencia a cuenta bancaria).
Enviar Adjuntar Si Ud. desea adjuntar documentos para su aviso por favor adjúntelos, sin embargo luego del análisis se le informará la documentación requerida.

8. La página solicita **confirmación** de la información suministrada en la radicación del siniestro.

Pantalla de confirmación de envío. Muestra un icono de exclamation mark en un círculo naranja. El texto dice: 'Procederemos con el envío de la información que ha suministrado.' followed by '¿Desea continuar?' and dos botones: 'No, revisar' and 'Sí, enviar'. Una flecha verde apunta desde el texto anterior hacia esta pantalla.

Procederemos con el envío de la información que ha suministrado.
¿Desea continuar?
No, revisar Sí, enviar

9. Radicado con éxito. La pantalla te indicará el **número de radicado** (2955 para este ejemplo), el cual debes tener en cuenta al momento de querer consultar el estado actual de tu siniestro.

¡Su solicitud se ha radicado con éxito!

Señor usuario: Su número de radicación es 2955, a su cuenta de correo registrada hemos enviado la información del siniestro y los pasos a seguir.

OK

Como ves, la Radicación de Aviso de Sniestro es muy fácil con **One Claim**, porque cuando se trata de comodidad, en **HDI Seguros**, queremos lo mismo que tú.