



En SURA queremos **facilitar tus pagos** para que estés siempre protegido y disfrutando de tus beneficios.

Por eso, te presentamos la nueva herramienta de la Sucursal Virtual Personas en la que podrás gestionar tus pagos de manera fácil, rápida y sencilla.

Con esta alternativa puedes **inscribir, modificar, eliminar** cuentas bancarias y **autorizar** el pago programado de tus seguros y el pago de los **reembolsos** o **desembolsos** que te realicemos.



Inscribir



Modificar



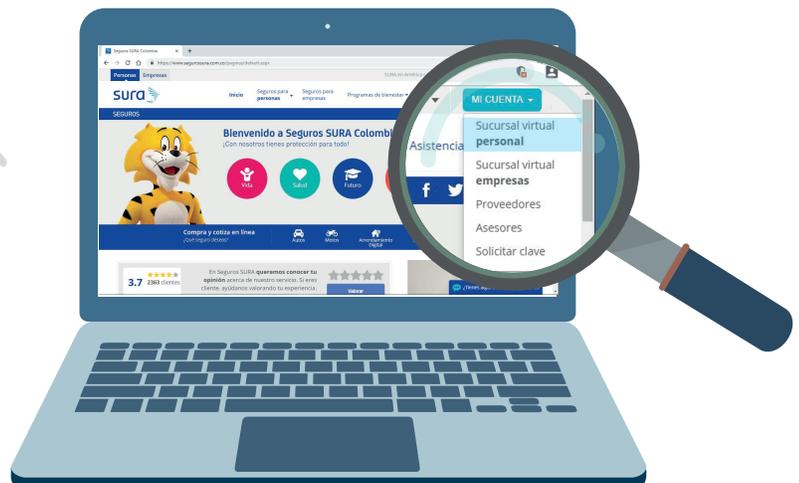
Eliminar



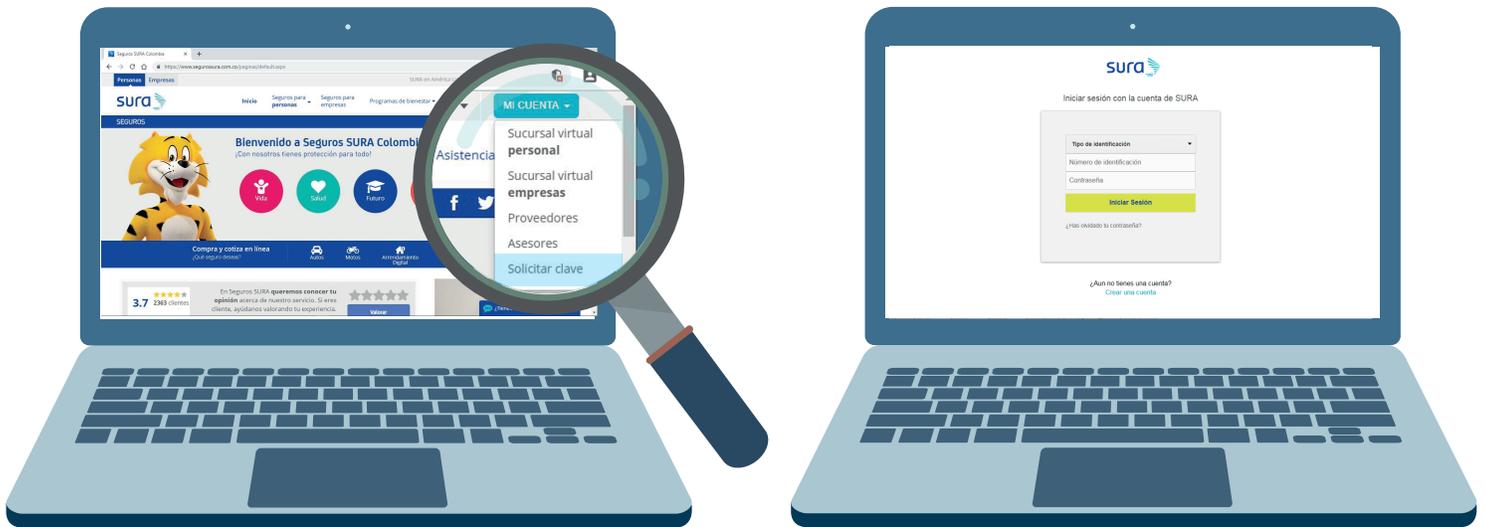
Autorizar

Te invitamos a conocer el paso a paso para que conviertas esta herramienta en la mejor aliada para facilitar el pago de tus seguros.

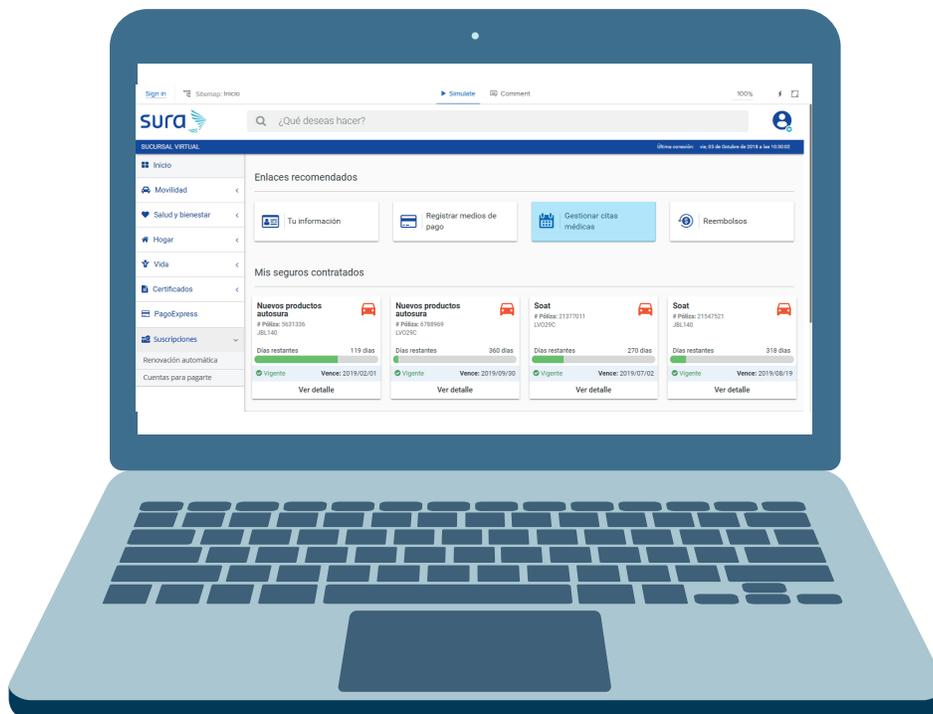
Ingresa a través de la app de seguros SURA o en www.segurossura.com.co en esta pantalla debes seleccionar la opción **“MI CUENTA”** e ingresar a **“Sucursal Virtual Personas”**



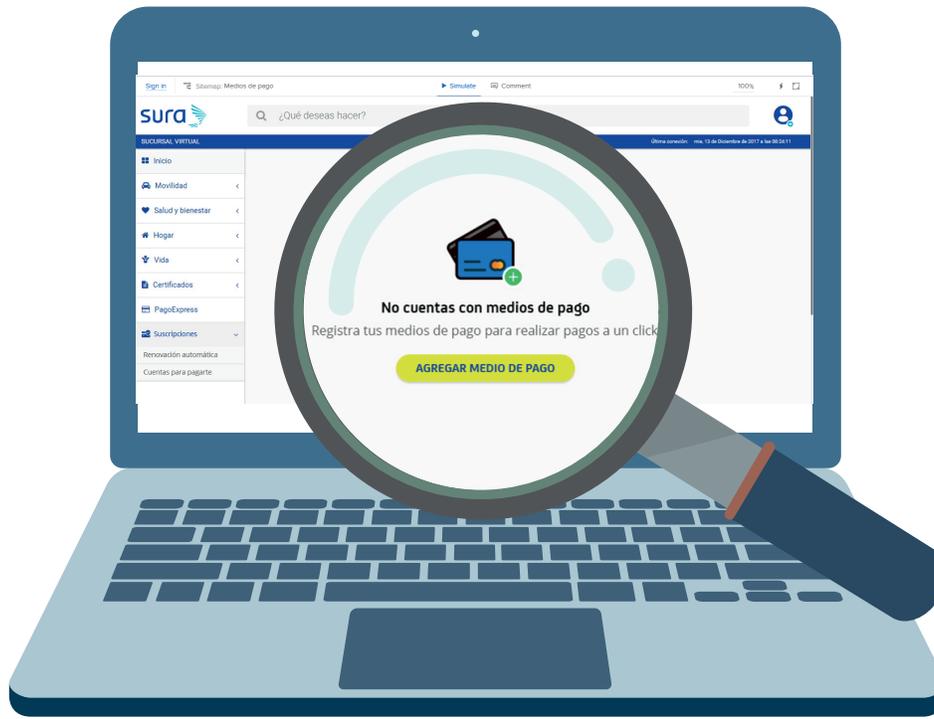
- Si aún no tienes una cuenta, haz clic en la opción **SOLICITAR CLAVE**. Una vez realices los pasos puedes iniciar sesión con tu cuenta SURA.



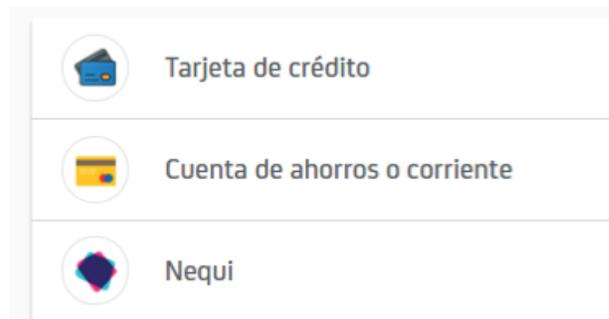
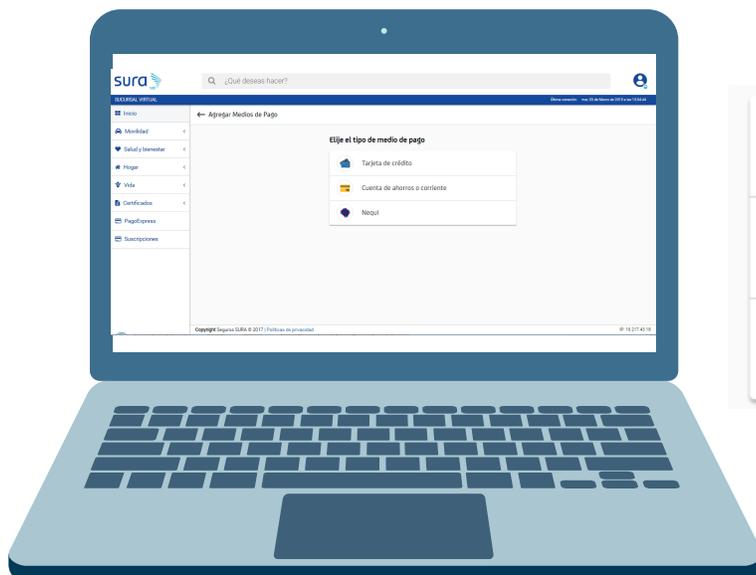
- En la Sucursal Virtual elige la opción de **“GESTIONAR MEDIOS DE PAGO”**, se cargará una pantalla que te mostrará las cuentas bancarias y tarjetas de crédito que tienes registradas y asociadas a tus seguros.



➤ Si aún no tienes cuentas inscritas, haz clic en **AGREGAR MEDIO DE PAGO**.

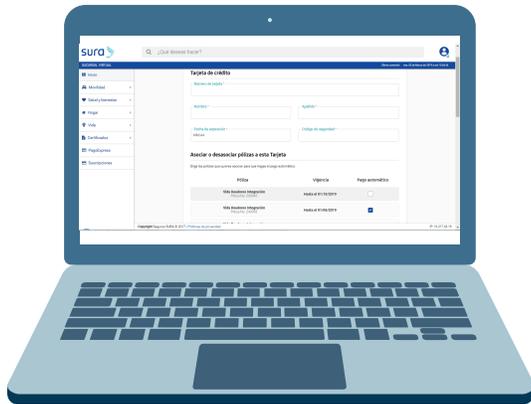


➤ Tenemos disponible para ti, la opción de registrar, cuentas de ahorro o corriente y tarjetas de crédito. Elige la que más se acomoda a tus posibilidades.





Si vas a autorizar pagos con tarjetas de crédito.



➤ Ingresas la información del dueño de la tarjeta

Tarjeta de crédito

Número de tarjeta *

Nombre * Apellido *

Fecha de expiración * Código de seguridad *
MM/AA

Selecciona los seguros que quieras asociar y autorizar para el pago programado

● Asociar o desasociar pólizas a esta Tarjeta

Elige las pólizas que quieres asociar para que hagas el pago automático.

Póliza	Vigencia	Pago automático
Vida Deudores Integración Póliza No. 242045	Hasta el 01/10/2019	<input type="checkbox"/>
Vida Deudores Integración Póliza No. 242053	Hasta el 01/06/2019	<input checked="" type="checkbox"/>

*Para tarjetas de crédito no está habilitada la opción de recibir desembolsos y reembolsos.



Verifica que los datos sean correctos y haz clic en **GUARDAR**. Tu pago quedará registrado exitosamente.

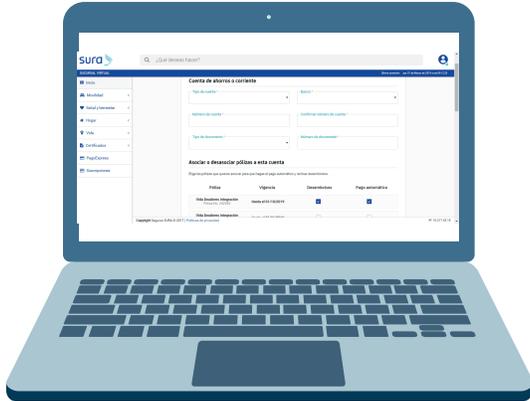


Medio de pago registrado exitosamente





Si vas a autorizar pagos con cuentas bancarias, ahorro o corriente.



Selecciona los seguros que quieras **asociar** y **autorizar** para el pago programado y el pago de reembolsos o desembolsos que te realicemos.

➤ Ingresar la información de tu cuenta bancaria

● Cuenta de ahorros o corriente

Tipo de cuenta *	Banco *
Número de cuenta *	Confirmar número de cuenta *
Tipo de documento *	Número de documento *

● Asociar o desasociar pólizas a esta cuenta

Elige las pólizas que quieres asociar para que hagas el pago automático y recibas desembolsos.

Póliza	Vigencia	Desembolsos	Pago automático
Vida Deudores Integración Póliza No. 242045	Hasta el 01/10/2019	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vida Deudores Integración	Hasta el 01/10/2019	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Debes tener en cuenta que, para recibir pagos de reembolsos o desembolsos, solo puedes inscribir la cuenta bancaria del tomador del seguro.



Verifica que los datos sean correctos y haz clic en **GUARDAR**. Tu pago quedará registrado exitosamente.

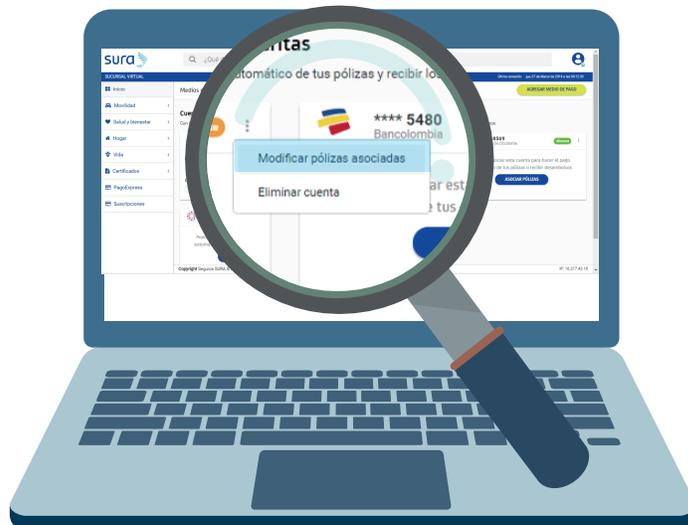
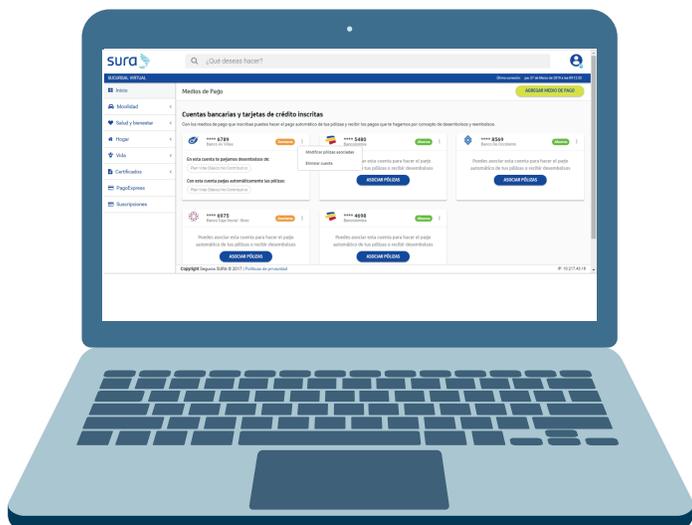


Medio de pago registrado exitosamente

OK

! Recuerda que en gestión de pagos también tienes la opción de modificar los seguros asociados y eliminar cuentas bancarias o tarjetas de crédito.

Si quieres modificar tus cuentas:



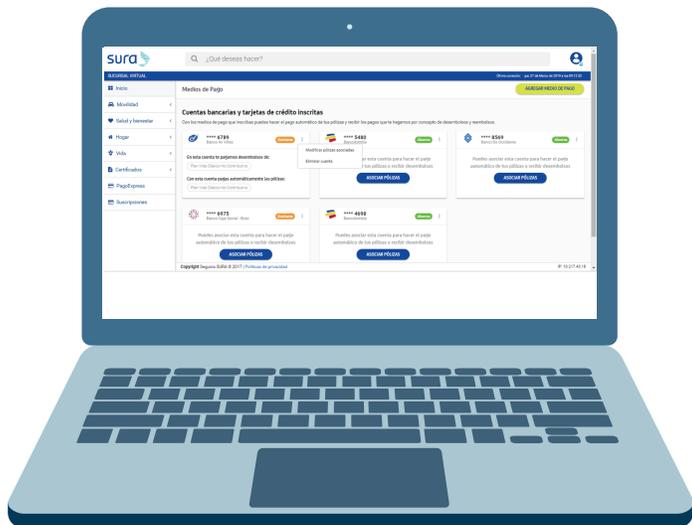
➤ Haz clic en la opción **MODIFICAR** y empieza a asociar los seguros con las tarjetas de crédito o cuentas bancarias que quieras autorizar para el pago programado o pagos de desembolsos o reembolsos que te realicemos.

Asociar o desasociar pólizas a esta cuenta

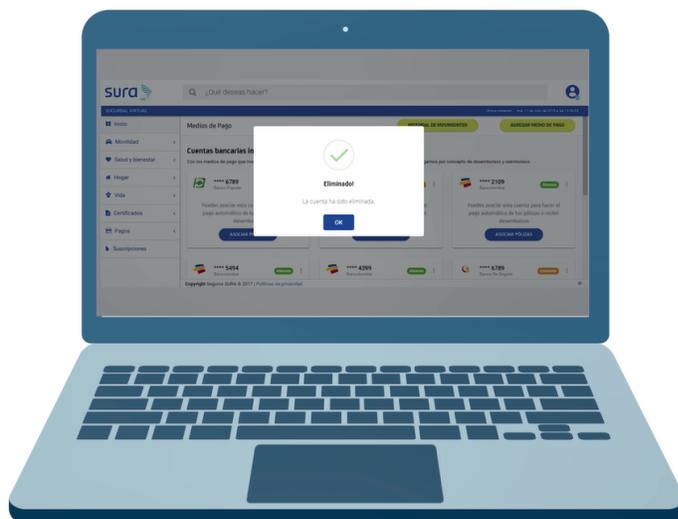
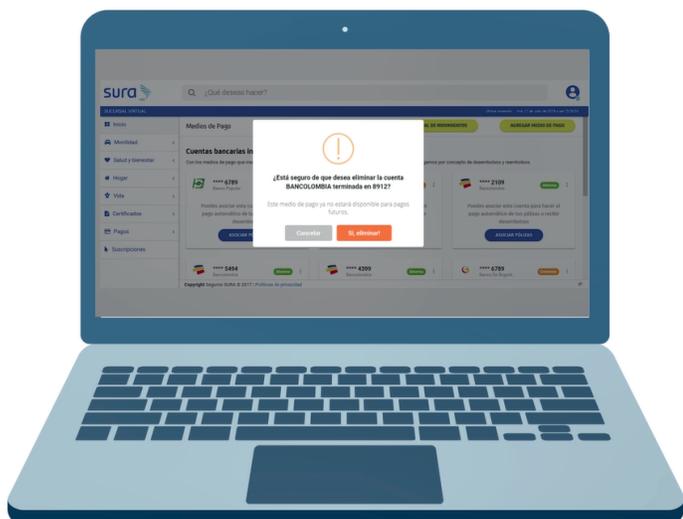
Elige las pólizas que quieres asociar para que hagas el pago automático y recibas desembolsos.

Póliza	Vigencia	Desembolsos	Pago automático
Vida Deudores Integración Póliza No. 242045	Hasta el 01/10/2019	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vida Deudores Integración Póliza No. 242053	Hasta el 01/06/2019	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vida Deudores Integración Póliza No. 242058	Hasta el 01/06/2019	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vida Deudores Integración Póliza No. 242061	Hasta el 01/06/2019	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si quieres eliminar tus cuentas:



- Haz clic en la opción **ELIMINAR** y autoriza la opción para que ya no esté disponible en tus pagos futuros.



Como ves, con esta herramienta ahora es más fácil estar al día con los pagos de las soluciones que tienes con SURA y así contar siempre con nuestro respaldo.